



## PARTENARIAT DE SOINS DE SANTÉ

*(Charte des droits du patient/e et des responsabilités à l'égard du patient/e)*

*Votre chiropraticien(ne) et vous jouez le même rôle vital qui consiste à obtenir pour vous le meilleur état de santé et de bien-être possible.*

Vous avez le droit d'exiger de votre chiropraticien(ne) qu'il ou elle :

- ✓ adopte une conduite professionnelle éthique
- ✓ assure une communication respectueuse, honnête et claire dans tous les aspects ayant trait aux soins apportés
- ✓ fournisse des soins pertinents, sûrs et utiles axés sur le patient ou la patiente
- ✓ fournisse des dossiers exacts et complets
- ✓ possède une connaissance des problèmes de santé et de bien-être actuels
- ✓ fournisse des renseignements sur les services qu'il ou elle offre
- ✓ assure une communication régulière et nécessaire ou l'acheminement vers d'autres professionnels ou professionnelles de la santé
- ✓ assure le transfert régulier de dossiers, s'il y a lieu
- ✓ soit conforme aux réglementations, aux normes de pratique, aux politiques et aux directives de l'Ordre des Chiropraticiens de l'Ontario (OCO) (les renseignements à ce sujet se trouvent sur le site Web de l'OCO à l'adresse [www.cco.on.ca](http://www.cco.on.ca))
- ✓ respecte la vie privée et la confidentialité
- ✓ démontre un comportement et une clarté de communication appropriés et conformes aux barrières professionnelles ne portant pas atteinte à la dignité
- ✓ assure la divulgation de conflits d'intérêt réels ou présumés
- ✓ offre un processus de refus de traitement et l'annulation du consentement en tout temps
- ✓ établit clairement les politiques, les procédures et les honoraires

Vos responsabilités envers votre chiropraticien(ne) consistent à :

- ✓ fournir tous les renseignements nécessaires ayant trait à votre santé, de façon honnête, exacte et véridique
- ✓ fournir de la rétroaction constructive (positive ou négative) par rapport à tous les aspects relatifs aux soins apportés
- ✓ faire preuve de coopération dans le cadre de votre engagement dans votre plan de traitement
- ✓ respecter les politiques, les procédures et les honoraires du bureau
- ✓ faire preuve de courtoisie et de respect envers le milieu de travail, le personnel et les autres patients ou patientes
- ✓ mettre à jour vos coordonnées

L'OCO est l'organisme directeur établi par le gouvernement provincial afin de réglementer les activités des chiropraticiens/nes de l'Ontario. Chaque chiropraticien/ne pratiquant en Ontario doit être membre en règle de l'OCO.